



# RELATÓRIO ANUAL 2019

 **SICOOB**  
Advocacia





# SUMÁRIO

1. O SICOOB ADVOCACIA .....	4
2. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO .....	8
3. GOVERNANÇA CORPORATIVA .....	10
4. SICOOB ADVOCACIA: 15 ANOS DE HISTÓRIA .....	14
5. SOLUÇÕES FINANCEIRAS .....	20
6. GRANDES NÚMEROS .....	26
7. CAPITAL HUMANO .....	30
8. AÇÕES 2019 .....	32





# 1 O SICOOB ADVOCACIA

Valorizamos o relacionamento com o cooperado, oferecendo o mais diverso portfólio de soluções financeiras, prezando pelo atendimento personalizado de forma humanizada e sustentável.

Somos uma instituição financeira especializada em atender a advocacia catarinense. Fazemos parte do Sistema Sicoob, maior sistema financeiro cooperativo do país. Há 15 anos, estamos comprometidos com o crescimento dos nossos cooperados e com o desenvolvimento de seus negócios. Hoje, somos mais de 8.800 cooperados, entre pessoas físicas e jurídicas, distribuídos pelo estado de Santa Catarina.

Somos um grupo de pessoas que cooperam e crescem juntas, por isso prezamos por uma gestão democrática e participativa, onde todos os cooperados têm direito a voz e voto, afinal, aqui, você é mais que um cooperado, você é dono de uma instituição financeira.

Temos como propósito promover a justiça financeira, por conta disso ao final de cada ano os cooperados recebem sobras em relação ao resultado apresentado e quanto mais você utiliza a cooperativa, maior as suas sobras.

Prova disso, em nossa última assembléia geral ordinária (AGO) o critério de rateio para destinação das sobras referente ao exercício de 2018, além de contemplar captação e operações de crédito, incluiu como critério de distribuição alguns produtos e serviços do nosso portfólio, contemplando 26% do valor total distribuído.

## CRITÉRIOS DE DISTRIBUIÇÃO DAS SOBRAS 2018

CRITÉRIO	% GRUPO
Captação	47%
Crédito	27%
Produtos e Serviços	26%



# DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

## MISSÃO

Oferecer aos cooperados soluções e oportunidades financeiras de forma humanizada e sustentável.

## VISÃO

Ser a melhor cooperativa de crédito do Estado de Santa Catarina.

## VALORES

### PROFISSIONALISMO

Capacitação técnica, atitude e comprometimento com os objetivos institucionais, planejando as rotinas de trabalho para atingir os resultados propostos.

### INOVAÇÃO

Oferecer produtos e serviços de excelência, buscando a melhoria contínua com inovação, adaptando-se às necessidades dos cooperados.

### ÉTICA

Atuar de forma transparente nas relações com os cooperados e colaboradores.

### SIGILO

Segurança das informações financeiras da cooperativa e do associado.

### COOPERATIVISMO

Agir sempre de acordo com os princípios cooperativistas, com foco no cooperado, nos resultados e no desenvolvimento socioeconômico.

# QUEM PODE SER COOPERADO?



Advogados regularmente inscritos na OAB/SC.



Empresas nas quais os cooperados do Sicoob Advocacia sejam sócios.



Pais, cônjuge, filhos e dependentes legais dos cooperados.

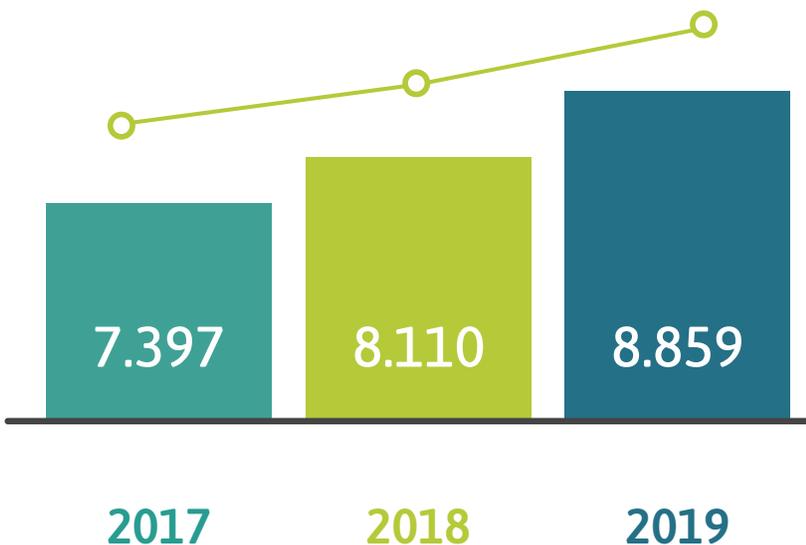


Associações e instituições sem fins lucrativos (condomínios e sindicatos).



Funcionários de pessoa jurídica cooperada.

# EVOLUÇÃO DE COOPERADOS





## 2 MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

## Gaspar Laus

Presidente do Conselho de Administração



O ano de 2019 foi de grandes vitórias e conquistas que certamente ficará marcado na história do Sicoob Advocacia. Completamos 15 anos de uma trajetória calcada na paixão e na certeza de que com a união e empenho de todos o crescimento seria inevitável, e assim foi.

Além dos números, cada vez mais expressivos e que fazemos questão de compartilhar com vocês neste relatório, um dos nossos maiores ganhos foi em capital humano. A conquista dos cooperados, a gestão eficiente e a união da nossa equipe de colaboradores, fizeram com que o Sicoob Advocacia deslanchasse. Sabemos que os processos só funcionam se houverem profissionais dispostos a entregar um resultado que faça sentido para eles e para a empresa. E tenho um orgulho enorme em dizer que conseguimos!

Posso dizer com segurança, foi um ano de transformação! Inauguramos a nova agência de São José - SC e implantamos o nosso primeiro Escritório de Negócio, em Balneário Camboriú - SC, um novo conceito, pensado

para melhor atender o nosso público: as advogadas e os advogados de Santa Catarina.

Quando chegamos nesta marca de 15 anos, olhamos para trás e vemos com nitidez a importância de termos contado com grandes parcerias, como a OAB, que sempre esteve ao nosso lado e com a Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina (CAASC), que lá no início nos cedeu o primeiro espaço para que começássemos a operar e transformar o nosso sonho em realidade e isso nunca será esquecido.

Os desafios para 2020 e para os próximos anos são enormes e nos movem a fazer cada vez mais e dar o nosso melhor. 2020 será um ano de mudanças e grandes novidades no Sicoob Advocacia, mas certamente o nosso maior desafio continua sendo melhor atender as advogadas e os advogados do nosso Estado.

Se eu tivesse que resumir 2019 em uma palavra, em nome de toda a nossa equipe e do nosso Conselho de Administração, certamente é: **GRATIDÃO.**



## 3 GOVERNANÇA CORPORATIVA

# ÓRGÃOS DIRETIVOS

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2017/2021)

Presidente:  
Gaspar Laus

Vice Presidente:  
Fabio Kunz da Silveira

Secretário:  
Irineu Grigolo Junior

## Conselheiros efetivos

Elio Luis Frozza  
Luiz Paulo Bratti  
Nicholas Alessandro Alves  
Medeiros  
Luiz Fernando Michalak Santos  
Pedro Cascaes Neto  
Rodrigo Luis Broleze

## Conselheiros suplentes

Alexandre Gomes Neto  
Eduardo Goeldner Capella  
Zelei Crispim da Rosa  
Diógenes Lang Junior  
Rodnei Jorge Dos Santos  
Patrick Galli De Bona

## DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Presidente:  
Fabiano Valente Sardá

Diretor Financeiro:  
Marco Antonio Mendes Sbissa

Diretor Administrativo:  
Eduardo Pizzolatti Miranda  
Ramos

## CONSELHO FISCAL (2019/2021)

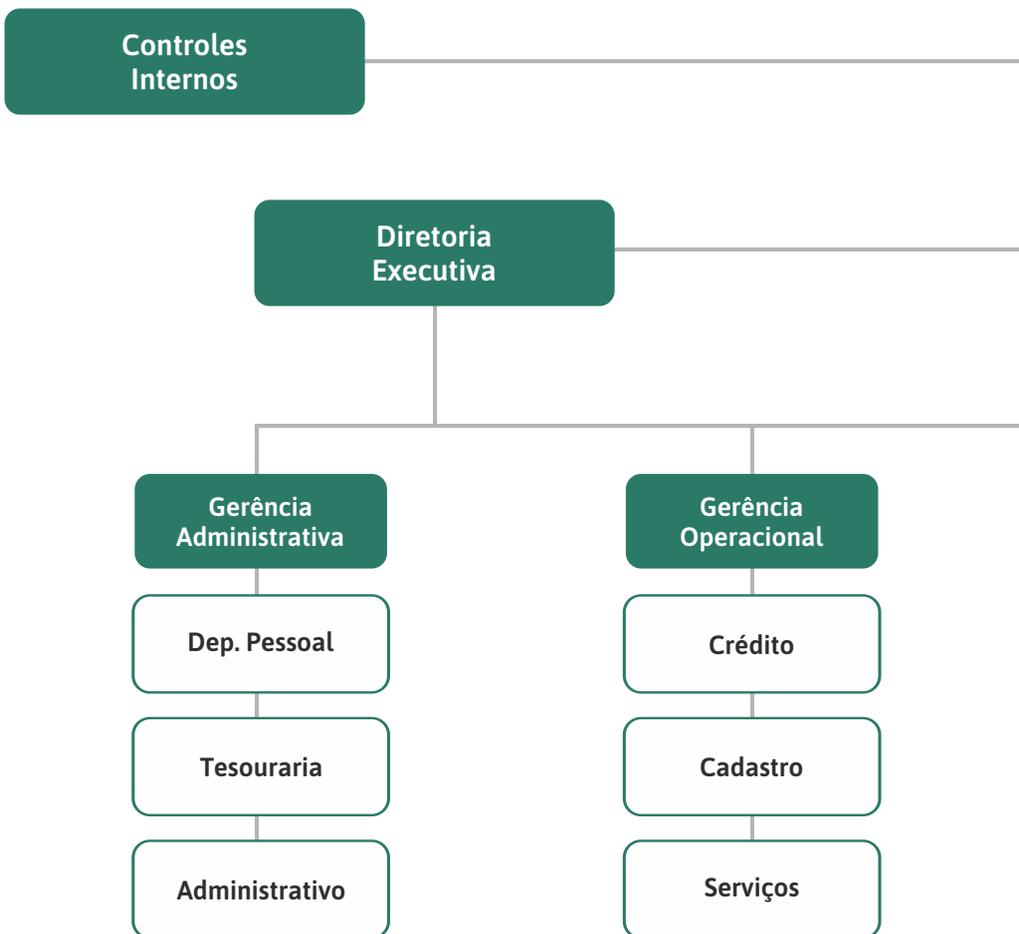
### Conselheiros Efetivos

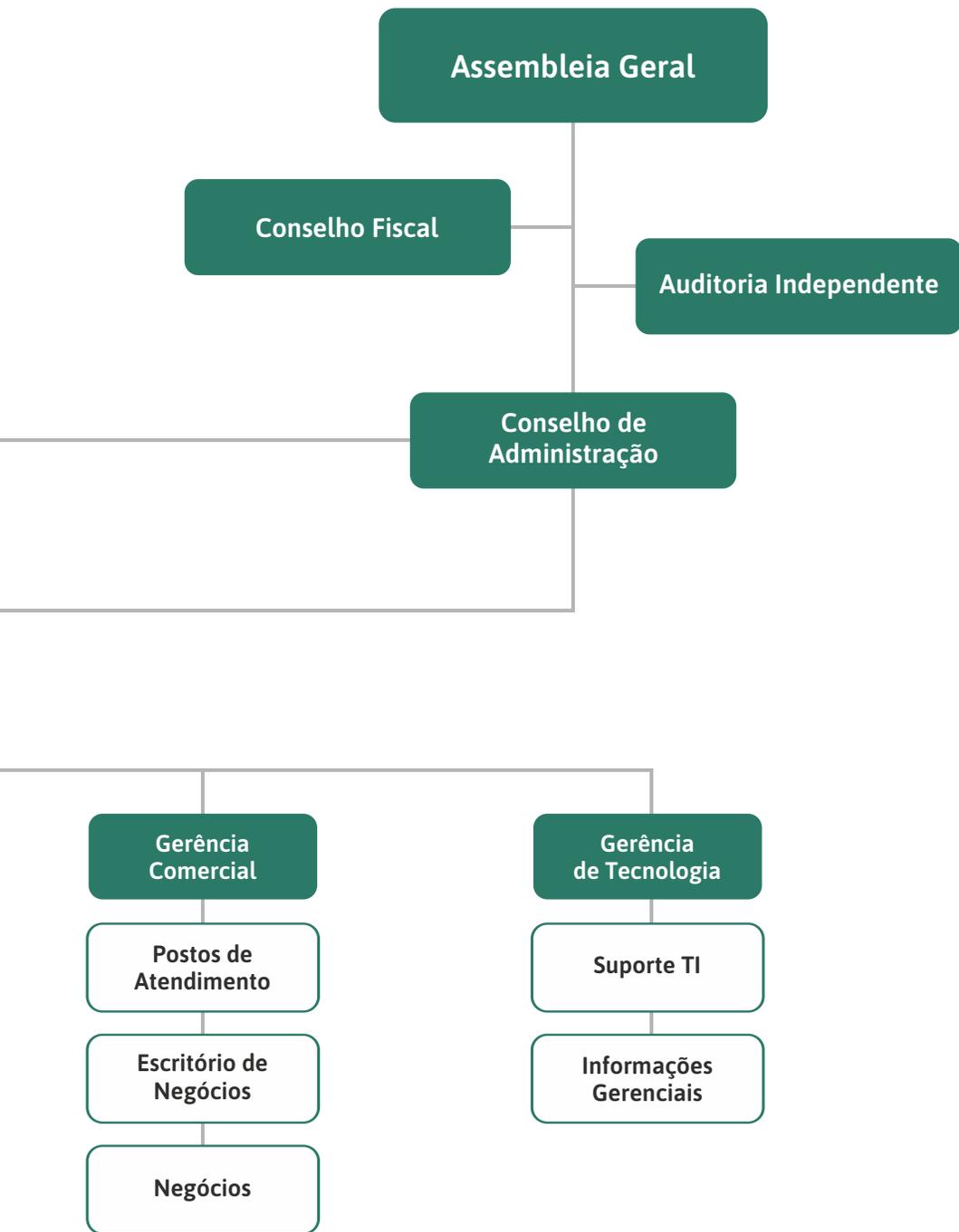
Eduardo Luis Silva  
Neiron Luiz de Carvalho  
Rui Schneider da Silva

### Conselheiros Suplentes

Rejane da Silva Sánchez  
Thiago Silva Schutz  
Cesar Eugênio Zucchinali

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL







## 4 SICOOB ADVOCACIA: 15 ANOS DE HISTÓRIA

A razão de ser, criar e de estar sempre pensando no futuro da nossa cooperativa é o compromisso que temos com a advocacia catarinense.

Nossa busca desde o início foi tornarmos-nos uma cooperativa que oferecesse as melhores soluções financeiras para as advogadas e advogados do nosso estado.

A nossa história começou em 2001, quando fundamos a Juriscredi - o primeiro nome da nossa cooperativa. Em 13 de julho deste ano ocorreu uma reunião na sede da OAB - SC, onde mais de 20 advogados assinaram a ata de constituição da cooperativa. A ideia então estava criada e já contava com um time que acreditava e queria tirá-la do papel. Foi então que no ano de 2003 o Dr. Marco Antônio Mendes Sbissa foi até Brasília e reuniu-se com Sr. Edison Feltrin, Diretor do Banco Central na época, para solicitar o julgamento do processo de aprovação da cooperativa.

Pouco tempo depois, o processo foi aprovado e então a cooperativa foi devidamente registrada. O ano de 2004 foi marcante para a nossa história, pois foi quando iniciamos as nossas atividades, com apenas 3 funcionárias numa sala cedida pela OAB-SC. Nesta época não éramos associados ao Sistema Sicoob, apenas conveniados. Uma das exigências do Sistema Sicoob Santa Catarina era a de que precisaríamos de no mínimo R\$ 70.000 de cotas. Foi então que mais uma vez o Dr. Marco Antônio Mendes Sbissa foi em busca deste

grande desafio que era atingir a meta necessária para tal. "Saí pelo Estado fazendo reuniões, batendo de porta em porta, divulgando a ideia e trazendo pessoas, usando a seguinte frase: "Livre-se de mim agora, associe-se já!", conta Dr. Sbissa. A frase ficou famosa na época e é lembrada com muito carinho até hoje.

Quando atingimos a meta de R\$ 70.000 em cotas, tomamos a decisão de alterar o nome para OABCred. E em 07 de outubro de 2004 inauguramos a nossa primeira agência, conhecida como sede PA - 00, o nosso famoso "marco zero".

Depois destes grandes e desafiadores momentos, começamos a expandir cada vez mais e em 2005 inauguramos o primeiro posto de atendimento na cidade de Itajaí - SC.

Em 2006 saímos da estrutura da OAB-SC e criamos a nossa própria instalação, localizada na Rua José Jacques, em Florianópolis. Neste ano também inauguramos mais um posto de atendimento, em Videira - SC.

Nos anos seguintes, após bastante trabalho e dedicação de toda a nossa equipe, o crescimento aconteceu de forma rápida: em 2007 expandimos para Concórdia e Criciúma, em 2008 para Blumenau e em 2009 Joinville.



O ano de 2010 também foi um grande marco na nossa trajetória, pois em julho inauguramos as novas instalações da cooperativa, na rua Arcipreste Paiva, onde está localizada a nossa sede até o atual momento.

A alteração do nome para Sicoob Advocacia aconteceu em 2012, em alusão à profissão dos advogados e advogadas catarinenses e também por trazer à frente o nome do Sistema Sicoob. Neste mesmo ano, reformamos as instalações da agência localizada na estrutura da Seccional Catarinense da OAB-SC.

A inauguração da agência de Chapecó em 2014 foi uma grande vitória, bem como o Escritório de Negócios, inaugurado em Joaçaba em 2017.

Para nós, 2018 foi um ano de superação, pois ultrapassamos a marca de 8.000 cooperados, demonstrando mais uma

vez a força do trabalho de toda a nossa equipe de colaboradores, bem como o fortalecimento da relação construída entre cooperados e cooperativa.

Em 2019 não foi diferente, o crescimento continuou e expandimos ainda mais com a inauguração da agência em São José - SC e a ampliação das instalações em Balneário Camboriú - SC. Sem falar na grande alegria de termos completado 15 anos de história.

Quando olhamos para trás e vemos cada conquista, lembramos que o que sempre nos moveu e nos fez chegar até aqui foi a paixão e a certeza de que estávamos no caminho certo. E é com esta mesma paixão e entrega que pretendemos fazer cada vez mais e melhor para os nossos cooperados e para a advocacia catarinense.

***“Pensar na história do Sicoob Advocacia é ter a certeza de que o sucesso é construído com muito trabalho e principalmente vontade de todos os envolvidos. Hoje vemos que todo esse esforço valeu a pena e que temos um futuro cada vez mais promissor.”***

**Dr. Marco Antonio Mendes Sbissa**

Assim, nossa cooperativa iniciava suas atividades em Outubro de 2004, em uma sala da OAB/SC.



Na foto, momento do colégio de presidentes da OAB no final de 2001 em Chapecó, em que Eber Marcelo Bundchen, Marco Antonio Mendes Sbissa, e Neiron Luiz de Carvalho prontamente se dispuseram a ajudar a efetivar o início desta trajetória vitoriosa.

# Faça parte

## AGÊNCIAS

Blumenau  
Rua Marechal Deodoro, 545,  
sala 2, Velha  
(47) 4052-9041 | (47) 3336-5069

Chapecó  
Rua Marechal José Bormann,  
613 E, Jardim Itália  
(49) 3099-9499 | (49) 3323-5153

Concórdia  
Rua Marechal Deodoro, 772,  
Edifício Mirage Offices,  
sala 43, Centro  
(49) 3099-9330 | (49) 3444-7254

Criciúma  
Avenida Getúlio Vargas, 456,  
sala 01, Centro  
(48) 4053-9373 | (48) 3444-2304

Florianópolis | Sede  
Rua Arcipreste Paiva, 57, Centro  
(48) 3261-9100

Florianópolis | OAB  
Rua Paschoal Apóstolo Pítsica,  
4860, Agrônômica  
(48) 4052-8339 | (48) 3333-2448

Itajaí  
Rua Uruguai, 161, sala 01,  
Edifício Unique, Centro  
(47) 4054-9197 | (47) 3349-3610

Joinville  
Rua Dona Francisca, 141, Centro  
(47) 4063-9737 | (47) 3433-1561

São José  
Rua Koesa, 218, sala 01, Edifício  
Cimes Office Tower  
(48) 3261-9149

Videira  
Rua Antônio Pinto, 178, sala 01,  
Edifício Themis, Alvorada  
(49) 3533-0994



Chapecó



Concórdia



## ESCRITÓRIOS DE NEGÓCIOS

Balneário Camboriú  
Rua 1.822, 400, sala 1.104,  
Edifício Ciaplan Empresarial,  
Centro  
(47) 3241-6865

Joaçaba  
Avenida Barão do Rio Branco,  
104, sala 606, Edifício Prime  
Offices, Centro (49) 3522-9143



# 5 SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Oferecemos todos os produtos e serviços bancários, só que de um jeito bem diferente: ao final de cada exercício o nosso resultado é compartilhado com os nossos cooperados. Quanto mais você utilizar a cooperativa maior será a sua participação na distribuição das sobras.

## LINHAS DE CRÉDITO



### Crédito Pessoal

Para aqueles imprevistos que não escolhem hora, nem lugar, ou para antecipar a realização daqueles projetos que sempre ficam para depois.



### Crédito Empresarial

O crédito ideal para atender às necessidades da sua empresa, sejam elas investimentos em máquinas e equipamentos, investimentos em estoque ou capital de giro.



### Cheque especial

O Sicoob Advocacia disponibiliza ao cooperado, por mês, 10 dias sem juros no cheque especial.



### Financiamentos

Financie seu veículo zero KM ou seminovo com parcelas que cabem no seu bolso.

## APLICAÇÕES FINANCEIRAS



### RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)

é uma aplicação de renda fixa com rentabilidade e liquidez diárias.

Quanto mais você investe, melhor é a remuneração da sua aplicação e maior a sua participação nos resultados.

Mais segurança: aplicações garantidas pelo FGCoop (Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito até o valor de R\$250 mil por CPF ou CNPJ)

# PRODUTOS E SERVIÇOS



## CARTÃO SICOOBCARD

Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com vantagens especiais na hora de pagar suas compras: recomposição online do limite; nas compras internacionais, é considerado o dólar do momento da compra; cartão virtual para compras online; programa de prêmios entre outras.



## SISTEMA DE COBRANÇA

Ferramenta de gestão moderna, segura e gratuita que permite a emissão e baixa de boletos e carnês online. Possibilidade de integração com outros sistemas.



## SEGUROS

Cuidar do que é mais significativo pra você começa com a escolha de um seguro feito sob medida para suas necessidades. No Sicoob Advocacia, você encontra planos

flexíveis e personalizados, protegendo você, sua família e seu patrimônio.



## CONSÓRCIOS

Com os Consórcios do Sicoob Advocacia você concretiza aquele grande sonho com praticidade, planejamento e economia. São planos que combinam com o seu bolso para você adquirir veículos, imóveis e muito mais: sem juros, sem entrada e com as vantagens do pagamento à vista.



## SIPAG ou SIPAGUINHA (adquirência)

Amplie os meios de pagamentos oferecidos aos seus clientes, concentrando os recebimentos de cartões de crédito e débito em uma única conta corrente, gerando economia e agilidade.



### PREVIDÊNCIA OABPrev-SC

Fundo de previdência exclusivo para advogados e dependentes, com taxa de administração abaixo do mercado e sem taxa de carregamento. Pagamento de 13 rendas por ano na fase de recebimento.



### DDA E DÉBITO AUTOMÁTICO

Mantenha suas contas (água, luz, telefone, cartões Sicoobcard, entre outras) em débito automático na sua cooperativa e tenha a comodidade de manter suas obrigações sempre em dia.



### CUSTÓDIA DE CHEQUES

Garanta a segurança na guarda dos cheques pré-datados. Na custódia do Sicoob Advocacia, após a compensação do cheque na data informada para depósito, o valor é creditado diretamente na conta corrente.

# RECONHECIMENTO DO MERCADO FINANCEIRO

O trabalho que levou o Sicoob a ocupar o 45º lugar entre os maiores grupos empresariais do Brasil, de acordo com ranking Maiores e Melhores da Revista Exame, tem merecido constante reconhecimento do mercado, como atestam os diversos prêmios recebidos em 2019.

 **ESTADÃO**  
FinançasMais  
broadcast

Financiamentos

**1º lugar**  
em financiamentos

**Valor**  
**1000**

Ranking de  
Finanças

**8º lugar**  
Os 100 maiores bancos

**Valor** **GRANDES**  
**GRUPOS**

200 maiores  
grupos  
**62º lugar**

 **ESTADÃO**  
EmpresasMais  
broadcast

Ranking  
Serviços  
Financeiros  
(bancoob)

**7º lugar**



Em ativo total **8º lugar**  
Maiores e Melhores **154º lugar**  
(dentre 363 avaliadas)

Excelência em Cobrança e  
Inovação em crédito

Prêmio Relatório Bancário

# SICOOB DIGITAL

Para acompanhar o avanço tecnológico e facilitar o dia a dia dos cooperados, o Sicoob inova cada vez mais e está sempre à frente com as soluções financeiras. O usuário tem tudo na palma da mão.



## SICOOBNET

Um canal de atendimento que possibilita o acesso à conta de pessoas físicas e jurídicas para realizar transações diretamente do celular.



## REVISTA SICOOB

Revista Sicoob em versão digital, com recursos interativos, infográficos animados, galerias de foto, vídeos e links externos que proporcionam uma leitura mais dinâmica.



## MINHAS FINANÇAS

Aplicativo de gestão de finanças pessoais.



## SICOOBCARD

Aplicativo de acesso às informações do cartão. Com controle total dos gastos e aproveitamento de vantagens.



## SIPAG

Controle e acompanhamento para os estabelecimentos que possuem a maquininha Sipag.



## FAÇA PARTE

Aplicativo de abertura de contas via smartphone, sem fi la e sem burocracia.



## SICOOB MAPAS

Um aplicativo que possibilita o envio de pontos que formam a área a ser financiada pela cooperativa.



# 6 GRANDES NÚMEROS

**8.859**

COOPERADOS

**R\$ 250.7**

MILHÕES EM  
DEPÓSITOS TOTAIS

**R\$ 41.2**

MILHÕES EM  
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

**R\$ 279.3**

MILHÕES EM  
RECURSOS TOTAIS

**R\$ 107.6**

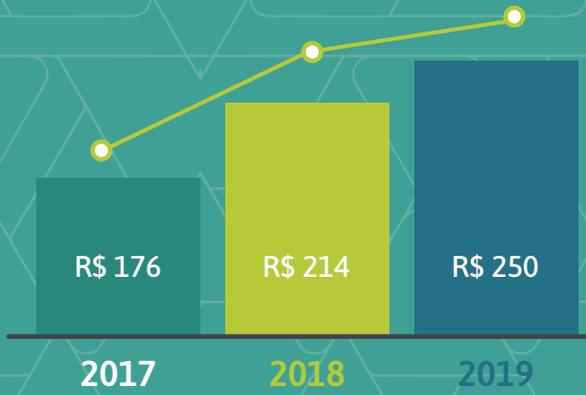
MILHÕES EM  
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

**R\$ 9.1**

MILHÕES DE RESULTADO

Resultados referentes ao ano de 2019.

## CAPTAÇÃO



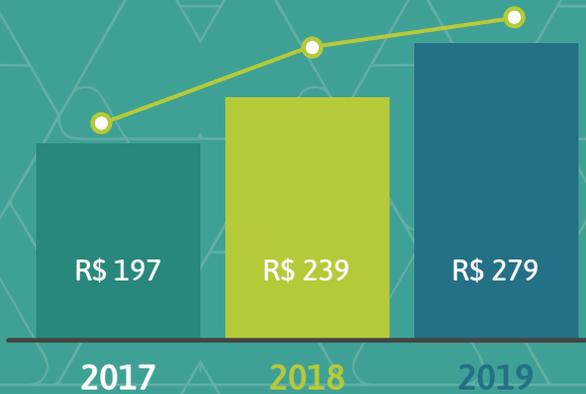
\* EM MILHÕES

## OPERAÇÕES DE CRÉDITO



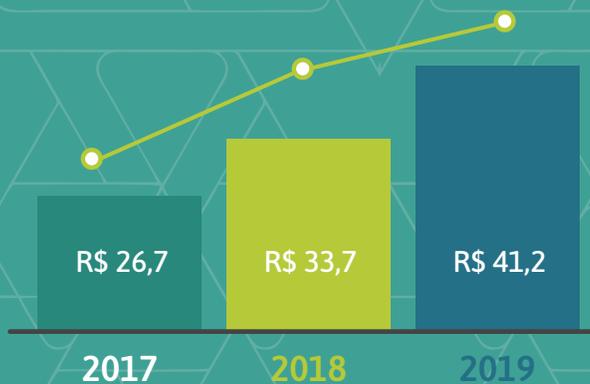
\* EM MILHÕES

## RECURSOS TOTAIS



\* EM MILHÕES

## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



\*EM MILHÕES

## RESULTADO



\*EM MILHÕES

## SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA



\*EM MILHÕES



## 7 CAPITAL HUMANO

O Sicoob Advocacia reconhece que a base que sustenta os valores mais importantes do sistema cooperativista é formada pelas pessoas que o compõem, sendo assim, considera como seu principal patrimônio o Capital Humano.

Alinhada a esse preceito, a instituição investe na valorização de seus funcionários, por meio de um conjunto de práticas consolidadas no respeito, no reconhecimento, na empatia, na transparência e em padrões éticos, na tentativa de conjugar o alcance das metas organizacionais com a realização profissional de seus funcionários.

## Funcionários 94

Homens 22,34%  
Mulheres 77,66%



**65,22%**  
Cargo de Liderança ocupados por mulheres

### Tempo de Casa

Até 2 anos **50**  
De 2 a 4 anos **21**  
De 4 a 6 anos **09**  
De 6 a 8 anos **06**  
Acima de 8 anos **08**



### Escolaridade

Pós-Graduação **25**  
Ensino Superior **40**  
Ensino Médio **29**

### Funcionários com certificação CPA

**44,68%**  
dos funcionários possuem certificação.



### Faixa Etária

De 14 a 17 **00**  
De 18 a 29 **33**  
De 30 a 39 **49**  
De 40 a 49 **11**  
De 50 a 69 **01**

**25**  
pessoas  
Funcionários beneficiados com bolsa de estudo

### Educação Corporativa

Total de Cursos **228**  
Presenciais **43**  
Online **182**  
Investimento **R\$ 112.486**





## 8 AÇÕES 2019

## AÇÕES NEGOCIAIS

**Aumento do Portfólio de produtos:** atento as tendências de mercado e visando atender cada vez mais as necessidades financeiras dos cooperados, o Sicoob Advocacia em parceria com a Liberty seguros desenvolveu o seguro responsabilidade civil (RC) para advogados.

**Rede de Atendimento:** foi inaugurada em junho/19 o posto de atendimento da cidade de São José/ SC e, em setembro/19 aberto o escritório de negócios em Balneário Camboriú

**Índice de Aproveitamento do Produto IAP:** índice que demonstra a quantidade média de produtos e serviços utilizados por nossos cooperados, ou seja, quanto maior melhor, pois indica que a cooperativa está caminhando para ser a principal instituição financeira do cooperado. O Sicoob Advocacia é destaque no Índice de Pessoa Física, possuindo o melhor IAP PF do Sistema Sicoob/SC, dentre 40 cooperativas.

**Workshop de Negócios do Sicoob SC/RS:** participação de mais uma edição do Workshop de Negócios da Central, onde foram abordados assuntos como os impactos gerados pelo cooperativismo na sociedade, visões estratégicas e negociais, além de outros temas pertinentes aos negócios.

## AÇÕES DE CAPACITAÇÃO

### CONCARH

O congresso catarinense sobre gestão de pessoas é o maior evento do segmento do Sul do país e concentra líderes, fornecedores, influenciadores e gestores de Recursos Humanos. São discutidos assuntos que envolvem liderança, carreira e gestão de pessoas.

### 1º Workshop de Negócios – Sicoob Advocacia

No primeiro semestre de 2019 o setor de Negócios realizou o primeiro Workshop de Negócios interno da cooperativa, foram 04 turmas de Gerentes de Relacionamento, com o objetivo de que os participantes compreendessem qual é o seu papel dentro da cooperativa, planejando suas ações diariamente, desde o relacionamento com o cooperado até a gestão de suas metas.



**Workshop de Comunicação e Marketing:** o tema comunicação está presente em todas as atividades do Sicoob, tornando os ciclos de comunicação complexos e cada vez mais dinâmicos. Diante deste desafio, o workshop abordou temas importantes que precisam ser discutidos através de uma imersão no mundo da Comunicação e Marketing, por meio de palestras, dinâmicas, atividades e apresentações com o objetivo de alinhamento das estratégias, para que possamos ser mais assertivos e efetivos em nossa atuação.

**Vende Sicoob:** a 2ª Convenção Nacional para a Força de Vendas do Sicoob, realizada nos dias 15 e 16 de março em Brasília, contou com a presença de representantes de todo o Sistema. Celebrando conquistas na noite de premiação e promovendo inspiração através de palestras e painéis no segundo dia, o 2º Vende Sicoob cumpriu seu papel de ser um evento para a força de vendas, onde os participantes fossem reconhecidos por seu protagonismo coletivo.

## AÇÕES DE RELACIONAMENTO

**10ª Feijoada da OAB:** realizada em agosto na sede balneária da Seccional, na Cachoeira do Bom Jesus, em Florianópolis. O evento, já tradicional no calendário da advocacia catarinense, traz momento de descontração e reencontros, fortalecendo a parceria entre a classe e o Sicoob Advocacia.

**Campanha Cooperado Amigo:** campanha lançada para fomentar a expansão da base de cooperados, com o objetivo de estreitar o relacionamento e fidelizar os nossos cooperados. A cada indicação de colegas de profissão que realizarem a abertura de Conta Capital no Sicoob Advocacia, o cooperado que realizou a indicação ganha um “Kit Churrasco” ou um “Kit Chimarrão”.

**Reestruturação da Unidade Administrativa:** tendo em vista as constantes mudanças tecnológicas vivenciadas nos últimos anos e para acompanhar e trazer novas soluções ao negócio, o setor de tecnologia do Sicoob Advocacia evoluiu para uma gerência, trazendo maior agilidade e dinamismo aos processos. Concomitante a esta mudança as áreas da unidade administrativas foram redistribuídas, ficando separadas em: apoio operacional, apoio administrativo, unidade de negócios e tecnologia.

# JUSTIÇA FINANCEIRA

é compartilhar os resultados  
e ser tratado de forma justa.

Somos feitos de

**VALORES**



Abra a sua conta e faça parte da maior  
instituição financeira cooperativa do Brasil.  
Quando tem valor, tem Sicoob.

Acesse [feitosdevalores.com.br](https://feitosdevalores.com.br) e conheça mais.

**Central de Atendimento Sicoob**

(Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento) – Atendimento 24 horas

Capitais e regiões metropolitanas: **4000 1111** | Demais localidades: **0800 642 0000**

**Ouvidoria Sicoob** | De segunda a sexta, das 08h às 20h: **0800 725 0996**

**Deficientes auditivos ou de fala** | De segunda a sexta: **0800 940 0458**

 **SICOOB**  
Faça parte.



[www.sicoobadvocacia.com.br](http://www.sicoobadvocacia.com.br)  
[contato@sicoobadvocacia.com.br](mailto:contato@sicoobadvocacia.com.br)  
(48) 3261-9100

 @sicoobadvocacia  /sicoobadvocacia